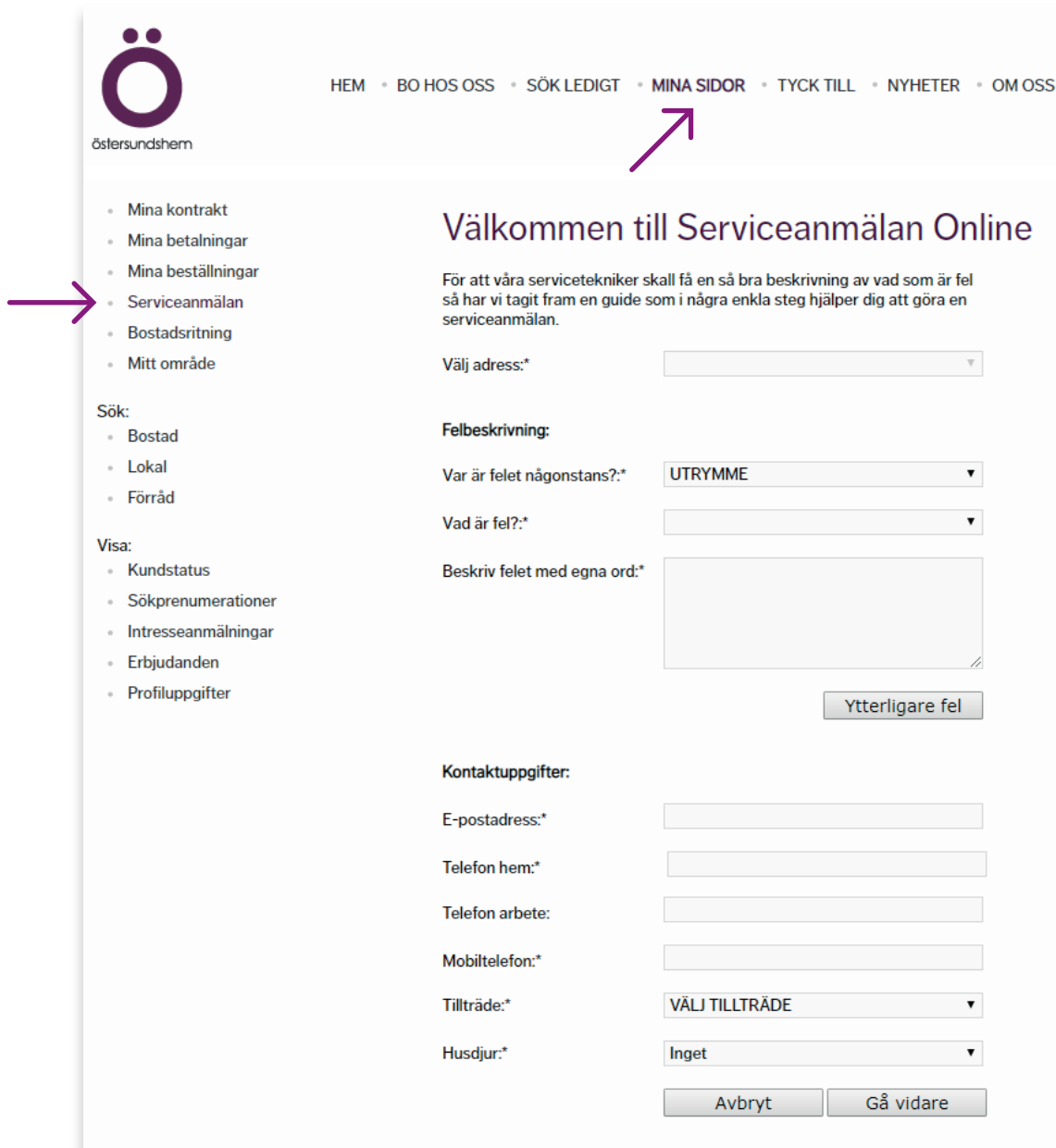


# Felanmälan

På **www.ostersundshem.se** kan du via "Mina sidor" enkelt felanmäla problem med lägenheten (se bild nedan). Det går även att kontakta oss på tel 063-14 04 00, men ha då gärna ditt hyres-id som börjar på 8 (t.ex. "8001") redo för snabbare hantering.

**Obs! Många saker ligger på dig som hyresgäst att själv åtgärda. Stopp i handfatet, byte av glödlampor, persienner som gått sönder o.s.v. Problem med internet/tv/telefoni felanmäls direkt till leverantören, inte Östersundshem (se flik 3).**



Östersundshem

HEM • BO HOS OSS • SÖK LEDIGT • **MINA SIDOR** • TYCK TILL • NYHETER • OM OSS

- Mina kontrakt
- Mina betalningar
- Mina beställningar
- Serviceanmälan
- Bostadsritning
- Mitt område

Sök:

- Bostad
- Lokal
- Förråd

Visa:

- Kundstatus
- Sökprenumerationer
- Intresseanmälningar
- Erbjudanden
- Profiluppgifter

## Välkommen till Serviceanmälan Online

För att våra servicetekniker skall få en så bra beskrivning av vad som är fel så har vi tagit fram en guide som i några enkla steg hjälper dig att göra en serviceanmälan.

Välj adress:\*

Felbeskrivning:

Var är felet någonstans?\*

Vad är fel?\*

Beskriv felet med egna ord:\*

Ytterligare fel

Kontaktuppgifter:

E-postadress:\*

Telefon hem:\*

Telefon arbete:

Mobiltelefon:\*

Tillträde:\*

Husdjur:\*

Avbryt Gå vidare