

# Internet i lägenheten

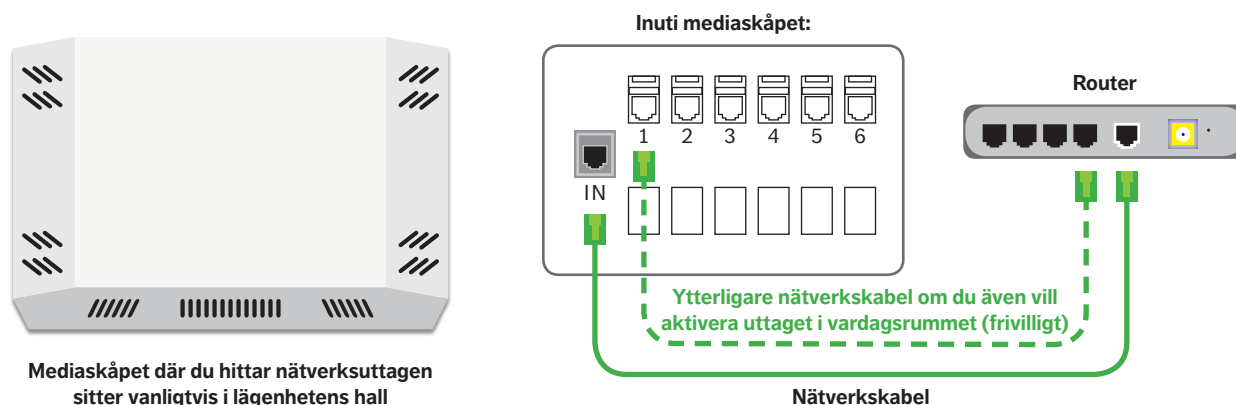
I din lägenhet finns bredband via ett öppet fibernät ("stadsnätet"). Med bredbandsuttaget i lägenheten får du tillgång till tjänster som exempelvis internet, digital-tv eller telefoni.

Har du inte redan ett abonnemang inom stadsnätet beställer du ett nytt på

<http://ostersundshem.zmarket.se> (denna sida går att nå även innan ditt nya abonnemang aktiverats), eller genom att ringa Bredbandsrådgivaren på tel 08-578 804 44.

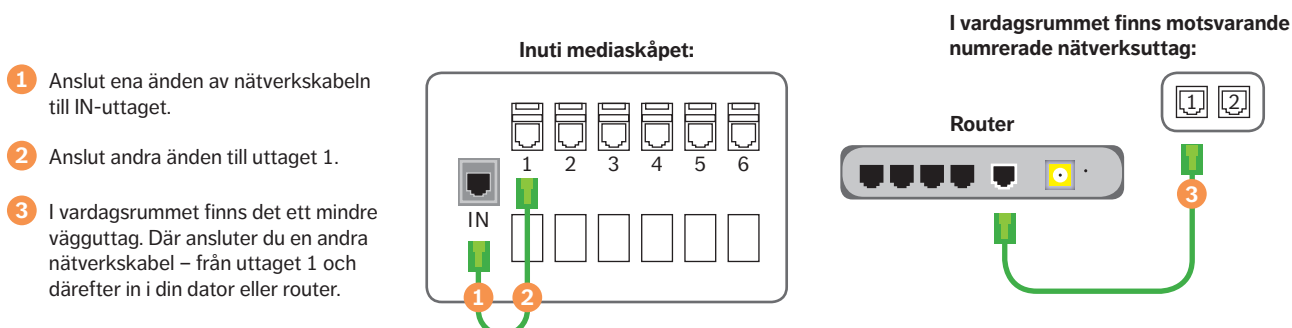
## Alternativ 1: Om du har en router kopplar du enligt bilden nedan

Vill du även använda det nätverksuttag som finns i vardagsrummet kan du koppla en kabel från routern till uttag 1 som visas på bilden nedan, då aktiveras uttaget i vardagsrummet.



## Alternativ 2: Vid svag signalstyrka/ojämn internetuppkoppling

Skulle du uppleva svag signalstyrka kan du prova att flytta routern till nätverksuttaget i vardagsrummet. Du behöver då aktivera det uttaget enligt instruktionen nedan.



**Östersundshem tar inte emot felanmälningar om bredband, tv eller telefoni.** Du ska alltid kontakta den leverantör du har abonnemanget hos (exempelvis Bahnhof, ViaSat, Boxer etc) så att de kan felsöka ärendet. Visar det sig att felet trots allt ligger på vår sida kommer leverantören att kontakta oss för att åtgärda det.