

HEMMA *i Östersund*

En tidning från din hyresvärd • Nr 2 • 2012

**Tävla och vinn
DVD-film**

Sidan 4

**Vi snyggas till
i områdena**

Sidan 7

**Välkommen hem till
Elisabeth och Tommy**

Sidan 4-5

**Inred tv-rummet
för myskväll**

Sidan 8



östersundshem

Kontaktinformation

Kundtjänst: 063-14 04 00

Boka besiktningar, lägenhetsfonder, uthyrning, nycklar, störningar m m. Våra öppettider är **10.00–16.30**, telefontid 08.00–12.00, 13.00–16.30.

Felanmälan: 063-18 00 11

Vid fel i din lägenhet eller i allmänna utrymmen.

Ekonomi och administration:

063-14 04 33

Inbetalningar, inkassoärenden, leverantörfakturor.

**Vid akuta fel efter 16.30,
ring jourcen: 063-13 71 00**

**Jour Brunflo, Tandsbyn, Fåker,
Lit och Häggenås (efter 16.30):
0771-86 08 60**

Om du låst dig ute: 0771-50 60 90

Upplåsning beställs dygnet runt av Securitas. Du måste kunna legitimera dig och betalning sker vid upp-låsningen.

Störningsjour: 0771-50 60 90

(Securitas)

Skadedjursbekämpning:

063-18 31 83

(Anticimex)

www.ostersundshem.se

www.twitter.com/ostersundshem

www.facebook.com/ostersundshem

HEMMA ges ut av Östersundshem

Projektledning:

Katarina Rhensbo, Östersundshem

Ansvarig utgivare:

Bengt Rådman, Östersundshem

Grafisk produktion: Krux

Texter: Dixie PR samt

Daniel Stenbäck, dsmedia.se

Foto: Daniel Stenbäck, Anders Norin,

Tommy Andersson

Tryck: Berndtssons Tryckeri AB,

Östersund september 2012

Kontakt: hemma@ostersundshem.se



På väg mot ett modernt bostadsföretag

Med startskott i vår nya logotyp går vi nu vidare med att implementera nya interna system som ska underlätta för oss att bli en ännu bättre hyresvärd.

Nu har det gått några månader sedan vi blev Östersundshem. De positiva omdömena om vår nya kostym är såklart glädjande, men det bästa är den starka känslan hos mig och mina medarbetare över att vara på rätt väg. På väg mot ett modernt bostadsföretag som vill skapa hemlängtan för våra kunder. Vårt förbättringsarbete pågår hela tiden, så fortsatt lämna synpunkter om oss och vårt sätt att arbeta, så ska vi göra vad vi kan för att du och dina grannar ska vara nöjda hyresgäster.

Internt är vi inne i ett spännande arbete som ska komma våra kunder till nytta efter årsskiftet. Ett jättestort arbete pågår nämligen med att byta datasystem, de vi kallar fastighets- och ekonomisystem. För oss innebär det en bättre struktur och kontroll på bland annat fastigheter, lägenheter, trapphus, hyreskontrakt, lägenhetsfonder och lägenhetsförmedling, ja i stort sett hela vår verksamhet. För dig som hyresgäst innebär förändringen en förbättrad service, särskilt via vår hemsida. Vi har stora förväntningar på de möjligheter det nya systemet kommer att ge.

När det gäller nyproduktionen är vi just nu inne i en händelserik period för höghuset. De eventuella tveksamheter som fanns om hur ett höghus skulle passa in i kv Valhall finns inte kvar längre efter att vi har studerat ett snarlikt hus i Växjö. Alabastern, som höghuset i Växjö heter, är en synnerligen imponerande och populär byggnad som hela staden känner stolthet över. Vår absoluta målsättning är att vi kan skapa något liknande och jag hoppas nu att vi kan ro i land vårt höghusprojekt, så att det blir ekonomiskt genomförbart.

En viktig del i vårt förbättringsarbete på Östersundshem är arbetet med att uppgadera utemiljön i våra bostadsområden. Detta arbete är långsiktigt, men resultatet börjar nu synas tydligt i flera områden. Läs mer om detta och mycket annat i det här numret av Hemma.

Bengt Rådman, vd Östersundshem



Namn: Ola Ångman

Ålder: 55 år

Yrke: Arbetsledare

Arbetat hos Östersundshem sedan: februari 2012

Familj: Sambo och två barn, 3 och 10 år.

Bor: I villa på söder

Intressen: Familjen, motion, motorcyklar och mina gamla hus.

Medarbetarkollen

Hur ser en dag på jobbet ut för dig?

– Halva dagen kan ägnas åt att lösa ärenden jag planerat in. Den andra halvan ägnas åt att träffa bovärdar, tekniker och boende ute i områdena.

Vad är det bästa med ditt jobb?

– Att det är så varierande och att jag har möjlighet att själv planera mina dagar.

5100 lägenheter – hur lägger ni upp arbetet?

– I snitt får vi in cirka 60 ärenden per dag och tack vare att de flesta anmäls direkt till felanmälan så har vi blivit bättre på att hantera ärenden

snabbt och effektivt. Vi fördelar arbeten och resurser efter behov och ser hela lägenhets- och fastighetsbeståndet som en stor enhet istället för en massa små. Tidigare kunde det bli så att en bovärd hade ganska lugna dagar i sitt område medan andra gick på knäna. Nu hjälps alla åt för att få saker klart så snabbt och smidigt. Allt för att de boende ute i områdena ska få så bra och snabb service som möjligt.

Är boendeinflytande viktigt för Östersundshem?

– Ja, absolut! Det viktigaste vi gör är att lyssna på våra

hyresgäster och att försöka tillmötesgå deras önskemål. Vi jobbar alla mot det målet. Nyss ringde till exempel en boende som undrade om placeringen av en grillbänk som snart ska levereras till området. Några grannar hade själva funderat ut var de ville ha den placerad. Då undrade jag om de inte kunde prata med chauffören vid leveransen av bänken för att få den där de vill. Och så blev det. Varför ska jag bestämma var deras grillbänk ska stå? Det är positivt när de är engagerade i sitt eget område. Det skapar hemlängtan och de bor kvar längre. Vi vill ju att hyresgästerna ska trivas hos oss!

Våra bovärdar

Brunflo, Tandbyn och Fåker

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.
Förvaltare: Mikael Kallin.
Telefon: 063-14 04 19
mikael.kallin@ostersundshem.se

Centrum norr

Bovärd: Ola Bergvall
Kontor: Rådhusgatan 54
Telefon: 063-14 04 43
ola.bergvall@ostersundshem.se

Centrum söder / Odensala / Valhall

Bovärd: Anders Norin
Kontor: Rådhusgatan 54
Telefon: 063-14 04 47
anders.norin@ostersundshem.se

Centrum Öst / Karlslund / Solliden

Bovärd: Fredrik Kristoffersson
Kontor: Rådhusgatan 54
Telefon: 063-14 04 45
fredrik.kristoffersson@ostersundshem.se

Hornsberg / Lövsta / Frösödal

Bovärd: Thomas Östman
Kontor: Skogsvägen 10
Telefon: 063-14 04 41
thomas.ostman@ostersundshem.se

Körfältet / Pionen

Bovärd: Olof Andersson
Kontor: Rådhusgatan 54
Telefon: 063-14 04 46
olof.andersson@ostersundshem.se

Lit och Hägenås

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.
Förvaltare: Kenneth Källman.
Telefon: 063-14 04 18
kenneth.kallman@ostersundshem.se

Odensala / Fjällmon

Bovärd: Leif Jonsson
Kontor: Stöttingvägen 26
Telefon: 063-14 04 48
leif.jonsson@ostersundshem.se

Skogsmon

Bovärd: Hans Eckerdal
Kontor: Stöttingvägen 24
Telefon: 063-14 04 49
hans.eckerdal@ostersundshem.se

Skogsmon / Ängsmon

Bovärd: Anders Rosén
Kontor: Stöttingvägen 26
Telefon: 063-14 04 40
anders.rosen@ostersundshem.se

Valla

Bovärd: Kenth Lundemo
Kontor: Skogsvägen 10
Telefon: 063-14 04 42
kenth.lundemo@ostersundshem.se

Bonusboende

Bovärd: Patrik Eriksson
Kontor: Rådhusgatan 29
Telefon: 063-14 04 65
patrik.eriksson@ostersundshem.se

Studentbostäder

Bovärd: Håkan Olsson
Kontor: Rådhusgatan 54
Telefon: 063-14 04 44
hakan.olsson@ostersundshem.se

Bovärdarna har utökad telefontid.

Våra bovärdar har telefontid vardagar 08–12 och 13–16.30. Felanmälan görs på 063-18 00 11 (kl 08–12 och 13–16.30) eller dygnet runt via www.ostersundshem.se

Tävla och vinn DVD-film!



Vi lottar ut svenska komedin "Cockpit" på dvd, om du klarar din hemkunskap: Feng Shui har blivit ett populärt begrepp inom

heminredning. Men vad betyder egentligen Feng Shui, om det översätts rakt av till svenska?

Skicka svaret i brev märkt "Hemmatävling" till: Östersundshem, Rådhusgatan 29, 831 35 Östersund, eller e-post med samma ämnestitel till: hemma@ostersundshem.se

Vi vill ha ditt svar senast 2 november.

Rätt svar i förra numrets Hemkunskap var Sofia "Blåsippa" Karlsson och vinnaren av boken Hushållspraktika blev Rebecka Björns. Grattis!

Fakta:

Namn: Elisabeth och Tommy Andersson.

Boendeform: Radhus, 4 rok, 2 våningar, 104 kvm.

Var: Storviken, Brunflo.

Favoritpyrl i hemmet: Diskmaskinen.

Favoritmöbel: Soffan.

Det bästa med området: Mysigt område med bra gransämja.



**"Vi sitter alltid på
framsidan om det är
väder för att vara ute."**

Välkommen hem till Elisabeth och Tommy

En liten, prunkande, trädgård uppenbarar sig innanför grinden framför radhuset på Löjtnantsvägen i området Storviken i Brunflo. Här bor Elisabeth och Tommy Andersson med sin golden retriever. Elisabeth tar emot vid den gröna uteplatsen på framsidan. Bland växtligheten syns såväl löjtnantshjärtan som smultron. Det märks tydligt att detta är hemmets oas och en plats där mycket tid spenderas.

– Ja, det är vår egen tomtplätt och vi sitter här så ofta vi kan, säger Elisabeth och börjar berätta om deras boende.

– Vi flyttade in 1983 och trivs jättebra! Våra barn, Annelie, Peter och Jens har alla växt upp här och de har haft sina kompisar i området under uppväxten, så för oss har det varit ett väldigt praktiskt boende.

De firar alltså 30 år som hyresgäster nästa år. Att de bott kvar så länge beror helt enkelt på att de trivs väldigt bra här. Det är ju hemma. Och Östersundshem är en bra hyresvärd.

– De har alltid varit jättetrevliga när vi har varit i kontakt med dem, säger Elisabeth.

En rundtur i huset avslöjar att Elisabeth gillar att blanda det nya med det gamla, genuina. Hon är mycket förtjust i klara färger. Blått är favoriten, men även en del gult syns.

Hon har också en kärlek till änglar som finns utplacerade lite varstans i huset. Bland annat på hennes och makens sängbord.

– Jag tycker att det ser trevligt ut och det känns också lite tryggt, säger hon och ler.

På övervåningen har maken Tommy precis vaknat efter att ha tagit en tupplur. Han tar oss vidare på rundturen och delar med sig av sina tankar om parets boende.

– Det här huset har funkad perfekt för oss. Elisabeth är duktig på det här med färger. Jag tycker hon fått till det jättefint, säger Tommy.

Det märks tydligt att de båda trivs bra. Inte minst i vardagsrummet där ett väggur taktfast tickar i ett hörn. Det bidrar till en stämningsfull atmosfär.

– Det är arvegods och vi gillar båda vägguret, men vi har stängt av ding-dongen, den kan man klara sig utan säger Tommy och ler.

I vardagsrummet gillar de att krypa upp i soffan och se på tv. Den är placerad mitt framför utgången till radhusets baksida. Lite avigt kan tyckas, men:

– Det är den bästa platsen för tv:n, och eftersom vi nästan aldrig är på den sidan av huset så spelar det ingen roll. Vi sitter ju alltid på framsidan om det är väder för att vara ute.

Jo, efter snart 30 år i samma bostad vet man vad som funkar.

Elisabeth och Tommy på sin uteplats. Här spenderas mycket tid bland löjtnantshjärtan och smultron.





Göran Göransson, chef, teknisk förvaltning.

Ny spalt:

Hemmiljö

Göran Göransson på Östersundshem sammanfattar aktuell information från förvaltningen.

Vår nya multisportarena invigs

Multisportarenan som vi byggde i Valhall blev en succé för barn och ungdomar och nu får även Torvalla en möjlighet till spontanidrott, då vi gör en favorit i repris. Den nya multisportarenan byggs i anslutning till Ängsmoskolan och står snart klar för användning. Till utseende och funktion liknar den arenan som finns i Valhall. Det är alltså en mindre plan med sarg som ger möjlighet att utöva olika bollsporter som fotboll, basket, innebandy mm. *Multisportarenan i Torvalla invigs den 7 oktober kl 10-13. Vi bjuder på fika och andra trevligheter.*

Säker hemma:

Förvara inte saker i trapphus

Ditt trapphus är en livsviktig utrymningsväg som alltid ska hållas fri från lösa föremål och brännbart material. Därför ska till exempel cyklar, barnvagnar, tidningspapper och kartonger inte ens tillfälligt förvaras i trapphuset. Även källar- och loftgångar samt andra gemensamma utrymmen i huset ska hållas fria från saker. Eftersom brand redan har förekommit i våra trapphus kommer vi, för din och dina grannars säkerhet, fortlöpande ta bort allt som står i allmänna utrymmen.



Elias och Theo tar en paus från speedshootingen i fotboll.

Torvalladagen lockade

Östersundshem var med på Torvalladagen som anordnades den 2 september i Torvalla Centrum. Mellan klockan 11 och 16 bjöds besökarna på såväl aktiviteter som underhållning. ABF är arrangörer och vi är en av sponsorerna. Syftet med dagen är att skapa en mötesplats för boende i området genom att bjuda på en trevlig dag och skapa aktivitet i området som visar upp stadsdelen från sin bästa sida.

Vid vårt tält kunde besökare utmana Jämtlands basket genom att sätta så många bollar som möjligt i korgen eller

prova speedshooting med en fotboll. Tio biobiljetter lottades ut bland skyttarna.

– De ballonger vi delade ut var uppskattade, men även speedshooting var populärt, säger Anders Norin på Östersundshem.

Mycket folk besökte tältet under dagen och Anders Norin har bara positivt att säga:

– Det är jätteroligt att jobba på sådana här evenemang eftersom man får både tid och möjlighet att prata med hyresgästerna.

Gå på basket för halva priset

Nu drar basketsäsongen igång och första hemmamatchen är den 5 oktober. Ta med dig en hyresavi och gå på en spännande match för halva priset. Spelprogram och annat hittar du på www.jamtlandbasket.se



Vi snyggar till i områdena

Som du kanske märkt har det hänt en hel del utanför fönstret. Under sommaren storsatsar vi på att fixa till den yttre miljön i bostadsområdena. På många håll är det redan färdigt eller pågår, på andra platser ordnas det sista nästa sommar.

– Det är ett ofantligt arbete vi har gjort, säger bovärderna Anders Norin, en av de ansvariga för arbetet.

– Vi har rensat bort det som varit förvuxet, dött och skadat. Sedan har vi återplanterat buskar och träd. Vi har satt ut nya grillplatser, bänkbord och plattsättningar har setts över precis som en del uteplatser. Det har blivit riktigt snyggt!



Arbetet inleddes redan i fjol när vi rustade upp alla lekplatser.

– Nu har vi 62 lekplatser utan en enda anmärkning. Jag tror att det är snudd på unikt, säger en stolt Anders Norin.

För säkerheten är viktigt. Dessvärre har det också inneburit att några träd har rykt under arbetet.

– Vi tar ju inte ner träd för att vi tycker att det är roligt. Men en del har varit skadade och bedömts som möjliga säkerhetsrisker. Då måste vi ta ner dem. Men allt har sin tid och nu planterar vi för framtiden, säger Anders Norin.



I Kvarteret Elritsan, Rådhusgatan 91, har förvuxna buskar rensats bort och tistelodlingen är ett minne blott.

Kompromiss i parabolfrågan

Efter möten med berörda hyresgäster tar vi nu till oss ett kompromissförslag i parabolfrågan. Om hyresgästen kan montera sin parabol eller antenn på balkongen eller uteplatsen så att den varken skadar fasaden eller riskerar att ramla ned, kan man få dispens från det gällande förbudet.

– Det är självklart att vi lyssnar och gör verklighet av kloka förbättringsförslag, säger Göran Göransson, chef teknisk förvaltning på Östersundshem.

För att få dispens krävs att hyresgästen gör en ansökan.

Energispartips

Nu närmar sig vintertider och då stiger oftast elräkningen. Här kommer några tips på hur ditt hushåll kan minska både elkostnader och miljöpåverkan:

1. Sätt lock på kastrullen när du kokar mat eller vatten. Då använder du bara en tredjedel energi.
2. Byt ut glödlamporna mot lågenergilampor. Släck lamporna när du lämnar ett rum.
3. Stäng av elektroniska apparater med strömbrytare. Låt de inte stå på stand-by läge.
4. Tvätta på lägre temperatur. Ofta räcker det med 40 grader för att din tvätt ska bli ren.
5. Använd vattenkokare som endast förbrukar en tredjedel av energin i jämförelse med spisplattan.

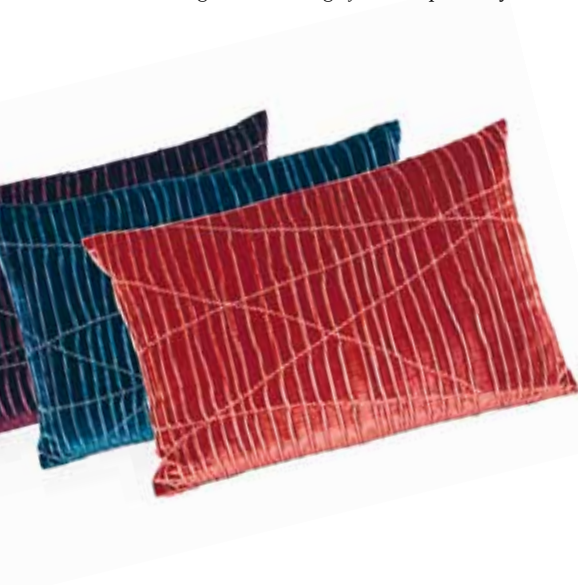
Källa: Energimyndigheten



Inred tv-rummet för höstens myskvällar

Under hösten gillar vi att krypa upp i soffan under en filt och bara mysa framför tv:n. Vi har därför kollat upp höstens inredningstrender.

Framförallt kommer det att vara mycket kontraster. Rustika material som möter paljetter, gamla möbler mixas med nya och olika mönster blandas friskt. Färgerna blir djupare; gult, rött och blått hittar man inom såväl mode som inredning. Även här är det fritt fram att blanda. Våga utmana dig själv och prova nya kombinationer. Det är du som ska trivas.



Garanterat mysfaktor i tv-rummet:

Använd flera små ljuskällor.

Belys en vägg, möbler, växter eller inredningsdetaljer för ett mer intressant rum.

Många levande ljus (OBS! glöm inte att släcka om du lämnar rummet).

Mycket kuddar och filtar i soffan.

Blanda olika trasmattor på golvet för en ombonad känsla.

Pst. Glöm inte att slå av tv:n ibland för att läsa en bok, spela sällskapsspel eller bara vila ögonen.

Dela ditt äppelkaksrecept och vinn biobiljetter

Nu är det hög tid att skörda äppelträden vilket omedelbart får oss att tänka på äppelkaka. Vi på Östersundshem gillar söta saker och tror att fler skulle uppskatta att få ta del av bra recept. Om du vill dela med dig av ditt bästa äppelkaksrecept så har du chansen att vinna ett mysigt biobesök i höstmörkret.

Gör så här:

Posta ett inlägg på vår Facebooksida eller mejla oss (hemma@ostersundshem.se) ditt godaste recept på just äppelkaka senast den 2 november. Bland de inkomna förslagen lottar vi ut 2 stycken biobiljetter.

Lycka till!



Följ Östersundshem:



[Facebook.com/ostersundshem](https://www.facebook.com/ostersundshem)



[Twitter.com/ostersundshem](https://twitter.com/ostersundshem)



[Youtube.com/ostersundshem](https://www.youtube.com/ostersundshem)