

# HEMMA *i Östersund*

En tidning från din hyresvärd • Nr 2 • 2013

## Tävling: namnge nya höghuset

Sidan 3

## Nu testar vi att tvätta smart

Sidan 6

## Gå två för en på teater

Sidan 8

## Ingegerd stortrivs i sitt bonusboende

Sidorna 4-5



östersundshem

## Kontaktinformation

### Kundtjänst: 063-14 04 00

Boka besiktningar, lägenhetsfonder, uthyrning, nycklar, störningar m m. Våra öppettider är **10.00–16.30**, telefontid 08.00–12.00, 13.00–16.30. Fr o m 10 juni – 16 augusti ny telefontid tillfälligt mellan 08–12, 13–16.30.

### Felanmälan: 063-18 00 11

Vid fel i din lägenhet eller i allmänna utrymmen.

### Ekonomi och administration:

**063-14 04 33**

Inbetalningar, inkassoärenden, leverantörsfakturor.

**Vid akuta fel efter 16.30,  
ring jouden: 063-13 71 00**

**Jour Brunflo, Tandsbyn, Fåker,  
Lit och Häggenås (efter 16.30):  
0771-86 08 60**

### Om du låst dig ute: 0771-50 60 90

Upplåsning beställs dygnet runt av Securitas. Du måste kunna legitimera dig och betalning sker vid upp-låsningen.

**Störningsjour: 0771-50 60 90**  
(Securitas)

### Skadedsbekämpning:

**063-18 31 83**  
(Anticimex)

[www.ostersundshem.se](http://www.ostersundshem.se)

[www.twitter.com/ostersundshem](http://www.twitter.com/ostersundshem)

[www.facebook.com/ostersundshem](http://www.facebook.com/ostersundshem)

HEMMA ges ut av Östersundshem

Projektledning:  
Katarina Rhensbo, Östersundshem

Ansvarig utgivare:  
Bengt Rådman, Östersundshem

Grafisk produktion: Krux

Texter: Dixie PR

Foto: Katarina Rhensbo,  
Tommy Andersson

Tryck: Berndtssons Tryckeri AB,  
Östersund juni 2013

Kontakt: [hemma@ostersundshem.se](mailto:hemma@ostersundshem.se)



## Bonusboendet ger trygghet

I detta nummer möter du bland annat Ingegerd Berndt, som bor i vårt bonusboende, det vill säga vår variant av det som i dagligt tal brukar kallas seniorboende.

Vi har jobbat med bonusboendekonceptet i några år nu och efter att inledningsvis ha trevat oss fram känns det nu som om vi har hittat formerna för det. Vi märker att det finns en efterfrågan på denna typ av hem, ett boende som uppfyller alla tänkbara krav på trygghet och tillgänglighet. Därför har vi öronmärkt cirka 200 lägenheter för ändamålet och dessa ska succesivt övergå till att bli bonusboendelägenheter. Men kom ihåg att det handlar om lägenheter i det befintliga beståndet, så det kommer att ta lite tid innan alla är tillgängliga.

I slutet av maj besökte jag Stortorget och evenemanget Locals Only, en härlig folkfest med många engagerade och stolta Östersundsbor. Där fanns också en tävling, med en spelplan som hade lagts ut på Stortorget. Vårt höghus var en av spelrutorna och det

drog till sig väldigt mycket intresse, positiva reaktioner och ledde till många givande samtal med kloka synpunkter om vår verksamhet i allmänhet och om höghuset i synnerhet. Just i denna stund grävs gropen för grundläggningen av huset. Du kan följa bygget på vår webbplats. En viktig del i bygget är också att hitta ett bra namn på vårt nya landmärke. Och här kan du hjälpa till. Här bredvid kan du läsa mer om höghuset och den namntävling som vi drog i gång i samband med Locals Only.

Ha nu en riktigt trevlig sommar!

Bengt Rådman, vd Östersundshem

# Nu läggs grunden för landmärket

I slutet av april gick startskottet för bygget av det 16 våningar höga huset på Valhall, Östersunds nya landmärke. Nu är arbetet i full gång: grunden schaktas och Skanska förbereder sig för att armera grunden. Efter semestern gjuts grundplattan och i början av oktober är det tänkt att huset ska växa fram. Våning för våning staplas på varandra, likt ett legobygge. En våning tar en vecka att sätta på plats och efter 16 veckor är alltså höghusets skal färdigt. Hösten 2014 ska allt vara klart.

## Spännande målsättning

För dem som är involverade i projektet finns givetvis flera utmaningar, men frågan är ändå om inte målsättningen kring energiförbrukningen är den mest spännande.

– Alla är extremt fokuserade på just detta, vilket känns som en av de främsta drivkrafterna i projektet, berättar Göran Göransson, chef för teknisk förvaltning på Östersundshem.

## Låg energiförbrukning

Den beräknade årsenergianvändningen i huset ska ned till 66,3 kWh per kvadratmeter, att jämföras med normalvärdet för Norrland, som ligger på 130 kWh per kvadratmeter. Vägen dit går genom att titta på precis allt, bland annat belysning, ventilation, hiss, varmvatten, luftvärme, isolering och återvinning.



Bildmontage: Gisteråsströand Arkitekter

## Håll koll på höghuset

Anmäl dig till nyhetsbrevet om höghuset på Valhall och skaffa dig koll på allt som rör satsningen. E-posta till: [hoghuset@ostersundshem.se](mailto:hoghuset@ostersundshem.se)

### Namnge höghuset och vinn lyxmiddag!

Var med och tävla om en lyxmiddag för fyra personer, Citycheckar och biobiljetter. Kom med förslag på vad höghuset ska heta och lämna en motivering till namnet. Läs mer och delta på vår webbplats: [ostersundshem.se/tavla](http://ostersundshem.se/tavla)

## 60 lägenheter för bättre integration

Under 2013 kommer Östersunds kommun ta emot 320 människor som tvingats fly från sina hemländer. I kommunens nya ägardirektiv står det att vi på Östersundshem ska erbjuda 10 procent av våra lediga lägenheter till flyktingar. Och det är med stor självklarhet vi gör det – ett eget hem är särskilt viktigt för människor i nöd.

Under 2013 motsvarar det cirka 60 lägenheter fördelade i alla våra områden. För att integrationen ska gå så smidigt som möjligt har

vi anställt en boendehandläggare med inriktning mot just integration. Hon heter Monjia Khalfallah och har ett förflutet bland annat som tolk. Hon kommer att arbeta administrativt, men också träffa hyresgäster ute i områdena för att hjälpa dem med praktiska frågor som kan dyka upp.

– Det känns väldigt bra och spännande. Det är ju också en målgrupp som jag känner väl, det underlättar arbetet, säger Monjia Khalfallah.



Göran Göransson, chef, teknisk förvaltning.

Nytt från Göran

## Spännande sommar väntar

Nu är det härliga tider med många spännande projekt som är i full gång. Inte minst händer det saker på kvarteret Valhall, där höghuset byggs och där en av de intressantaste parametrarna handlar om hur vi ska nå en så låg energiförbrukning som möjligt. Det känns fantastiskt att vara inblandad i det arbetet och på nära håll uppleva hur alla anstränger sig för att nå bästa tänkbara resultat.

Men det råder inte bara aktivitet kring höghuset. Fram till och med hösten pågår badrumsrenoveringar på Frösön, närmare bestämt på Videvägen, Önevägen och Snorres väg. Nästintill 200 badrum fräschas upp med nya ytskikt och nytt porslin. Nytt blir det även på kvarteren Verkstaden och Hjorten, men i dessa fall handlar det inte om badrum utan om lås. Det gamla låssystemet är helt enkelt uttjänt och behöver bytas ut, vilket sker under sommaren och hösten.

På kvarteret Bakplåten, på Timmervägen, fortsätter vi att byta ut gamla tak mot nya. Vidare genomför vi under året förbättringar och underhåll i de flesta områden, vilket bland annat handlar om hiss Anpassning till nya normer, målning av garage, uppfräschning av tvättstugor och fortsatt arbete med utemiljön. Energieffektivisering och driftoptimering står också på agendan. Glöm inte att höra av dig om du har frågor eller synpunkter!

Ma råkes!

Göran Göransson,  
chef teknisk förvaltning

# Nya lägenheten gav Ingegerd rejäl bonus

Efter 34 år i samma område kände Ingegerd Berndt att det var dags för något nytt och lite mer bekvämt. Sedan i höstas bor hon i en lägenhet i ett av Östersundshems bonusboenden på Solliden. Och trivseln är det inget fel på.

Tidigare i år opererade Ingegerd höften. Sedan dess går hon med rollator utomhus och käpp inomhus. Att hennes trivsamma tvåa på Solliden inte har några trösklar och att dörröppningarna är extra breda, är med andra ord en stor fördel.

– Jag var trött på lägenheten jag bott i så länge. Och så blir man ju äldre, vill ha något mer bekvämt. Jag har inte bott här så länge än men jag trivs väldigt bra. Och utsikten över Frösön och fjällen är underbar, säger Ingegerd.

## Bredare dörröppningar

Östersundshems bonusboende riktar sig till alla över 60 år som inte längre har några hemmavarande barn. Lägenheterna har bredare dörröppningar och rymliga badrum med halkskydd. I husen finns en gemensamhetslokal med pentry och övernattningsrum för gäster. Områdena har dessutom extra bra belysning. Om något går sönder i lägenheten har alla som bor i ett bonusboende ett eget nummer för felanmälan.

– Det finns en matsal här i huset dit man kan gå och äta. Det är väldigt bra även om jag försöker laga min egen mat så länge jag kan.

Östersundshem vill också att deras bonusboenden ska ligga i nära anslutning till busshållplatsen. För Ingegerd tar det bara några minuter att gå till bussen som enkelt och smidigt tar henne in till stan.

– Jag hade gärna haft några affärer på ännu närmare håll. Men å andra sidan har jag den vackra Björkpackaparken med sitt café alldeles i närheten, säger Ingegerd.

## Blandade åldrar

En annan sak som Ingegerd gillar med området är åldersblandningen. Barnfamiljer, unga vuxna och äldre bor och lever sida vid sida. Det ger liv och rörelse åt området, något som en pigg pensionär som Ingegerd uppskattar.

– Ändå är det tyst och lugnt i huset. Det är skönt.

Ingegerds lägenhet går hem i bekantskapskretsen.

– Mina väninnor brukar prata om vilken stor och fin balkong jag har. Själv tycker jag att den är väl så stor för det blåser rejält här, men nu ordnar Östersundshem inglasning av balkongen om man vill, så det blir bra.



Ingegerd Berndt flyttade till ett bonusboende för att göra livet lite bekvämare på ålderns höst.

”Mina väninnor brukar prata om vilken stor och fin balkong jag har.”

## Så fungerar bonusboende

Östersundshems bonusboende är för dig som är lite äldre och inte har några hemmavarande barn längre. Ett bonusboende är en vanlig lägenhet med detaljer som gör det lite enklare och tryggare att leva och bo. Som badrum anpassade för rollator och god tillgänglighet till trapphus etcetera.

Är du intresserad av bonusboende? Gör då så här:

- Registrera dig i vår bostadskö
- Titta på lägenheterna på vår webbplats
- Gör en intresseanmälan
- Den med längst kötid får den aktuella lägenheten
- Det går även bra att ringa kundtjänst: 063-14 04 60

### Fakta:

**Namn:** Ingegerd Berndt

**Ålder:** Fyller 84 i november

**Bor:** Bonusboende på Solliden

**Intressen:** Går på gymnastik två gånger i veckan, har ett lantställe tre mil utanför stan.

**Familj:** En son

### Det kan Östersundshem förbättra:

Det vore trevligt om det kunde ordnas lite fler aktiviteter för de äldre som bor i bonusboendena.

# Lokala hjältar byggde höghus i Lego

Vi tycker om att engagera oss lokalt. Dels för att du inte bara ska trivas i ditt hem, utan också i staden och kommunen. Dels för att göra Östersund till en av de mest attraktiva besöks- och boendeorterna i landet.

Så när Locals Only arrangerades mitt i Östersund 24–26 maj hakade vi på.

– Det är bra att Östersundsborna får chansen att lära känna staden bättre, samtidigt som vi-känslan stärks, berättar Katarina Rhensbo, kommunikationsansvarig på Östersundshem.

## Stor spelplan

Inte minst genom gatuspelet "Spela turist", då hela Stortorget förvandlades till en gigantisk spelplan med flera företag och organisationer som ställde upp och agerade "spelrutor". Mellan rutorna fanns "Visste du att"-information insprängt, där besökarna fick veta saker om Östersund som

möjligen inte var känt sedan tidigare. I en av spelrutorna stod vi på Östersundshem och bjöd på information om höghuset på Valhall.

## Byggde i Lego

Vi uppmanade också deltagarna att bygga huset. Inte det riktiga, utan ett i Lego. Den deltagare som besökt alla rutor, engagerat sig i respektive uppgift och svarat rätt på tillhörande frågor blev Östersunds första "Local hero".

– När vi själva trivs och känner stolthet över Östersund blir det också enkelt att välkomna andra. Därför spelar evenemanget som det här en stor roll, menar Katarina Rhensbo.



Här är resultatet av Östersundsbornas insats på vår spelruta under Locals only-evenemanget: fantasifulle höghus i Lego.

## Undersökning för förbättring

Vi har genomfört en undersökning bland våra kunder för att se hur nöjda ni är med oss på Östersundshem. I år intervjuade vi 424 av er och kunde konstatera att årets NKI (nöjd kundindex) hamnade på 63,0 jämfört med förra årets som landade på 63,4, en marginell skillnad. Ni som är våra hyresgäster fick betygssätta oss inom sex olika områden och mest nöjd var ni med våra administrativa tjänster och med bostadsområdet där ni bor. Nu går vi igenom resultaten för att jobba med förbättringsåtgärder.

## Smartare tvättmaskiner testas i kvarteret Hjorten

Som ett led i arbetet med att minska vår miljöpåverkan har vi installerat nya och energismarta tvättmaskiner i kvarteret Hjorten. Fördelarna är många, bland annat vägs tvätten och maskinerna doserar tvätt- och sköljmedel automatiskt efter vikten. På det viset minskar risken för överdosering, något som påverkar både tvättresultatet och miljön. Även torktumslarna har bytts ut mot energisnålare varianter. Tvättstugan disponeras av hyresgäster i ett 20-tal lägenheter och kommer att fungera som en testan-

läggning som ska utvärderas. Faller det väl ut kommer fler tvättstugor utrustas med nya automatdosering tvättmaskiner.



## Hur fungerar det?

# Koppla din hund och plocka upp efter den

Hans Eckerdal är bovård för Skogsbruksvägen och Timmervägen i Torvalla. Han har koll på hur man ska bete sig för bästa möjliga trivsel i området, både när det gäller människor och deras fyrbenta vänner.

### Vilket är det vanligaste klagomålet när det gäller husdjur?

– Det är ju att de springer lösa och gör sina behov i området. På vissa ställen har jag fått klagomål på det här, men jag kan inte säga att det är ett jättestort problem.

### Hur ska man bete sig som djurägande hyresgäst?

– Man ska hålla sin hund kopplad och plocka upp efter den. Det är ju bra om man går en bit bort från husen också. När det gäller katter kan man hålla även den kopplad. Och de gör många.

### Hur underlättar ni för hund- och kattägare?

– Det finns papperskorgar där man kan slänga påsarna.

### Hur ofta får du in sådana här klagomål?

– Inte så ofta. De flesta sköter det här väldigt bra. Det handlar ju egentligen bara om vanligt sunt förnuft.

### Har du själv något husdjur?

– Bara dammråttor och de är lättskötta.



**Namn:** Hans Eckerdal

**Ålder:** 43 år

**Yrke:** Bovård

**Arbetat på Östersundshem sedan:** 2012

**Familj:** Tre barn och en särbo

**Bor:** I en lägenhet med 2,5 rum på 75 kvm

**Intressen:** Åka skidor i fjällen både på längden och tvären

## Våra bovärdar

### Brunflo, Tandsbyn och Fåker

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.

Förvaltare: Mikael Kallin

Telefon: 063-14 04 19

mikael.kallin@ostersundshem.se

### Centrum norr

Bovård: Ola Bergvall

Telefon: 063-14 04 43

ola.bergvall@ostersundshem.se

### Centrum söder / Odensala / Valhall

Bovård: Olof Andersson

Telefon: 063-14 04 47

olof.andersson@ostersundshem.se

### Centrum Öst / Karlslund / Solliden

Bovård: Fredrik Kristoffersson

Telefon: 063-14 04 45

fredrik.kristoffersson@ostersundshem.se

### Hornsberg / Lövsta / Frösödal

Bovård: Thomas Östman

Telefon: 063-14 04 41

thomas.ostman@ostersundshem.se

### Körfältet / Pionen

Bovård: Tommy Karlsson

Telefon: 063-14 04 46

tommy.karlsson@ostersundshem.se

### Lit och Häggenås

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.

Förvaltare: Kenneth Källman

Telefon: 063-14 04 18

kenneth.kallman@ostersundshem.se

### Odensala / Fjällmon

Bovård: Leif Jonsson

Telefon: 063-14 04 48

leif.jonsson@ostersundshem.se

### Skogsmon

Bovård: Hans Eckerdal

Telefon: 063-14 04 49

hans.eckerdal@ostersundshem.se

### Skogsmon / Ängsmon

Bovård: Anders Rosén

Telefon: 063-14 04 40

anders.rosen@ostersundshem.se

### Valla

Bovård: Kenth Lundemo

Telefon: 063-14 04 42

kenth.lundemo@ostersundshem.se

### Studentbostäder

Bovård: Håkan Olsson

Telefon: 063-14 04 44

hakan.olsson@ostersundshem.se

Våra bovärdar har telefontid vardagar kl 8–12 och 13–16.30.

Felanmälan görs på 063-18 00 11 (kl 8–12 och 13–16.30) eller dygnet runt via [www.ostersundshem.se](http://www.ostersundshem.se)

## Äntligen sommar! Så tänk lite extra på följande:

**1 Grillat är gott**  
Självklart är det helt okej att grilla i våra områden. Använd gärna de grillplatser som finns. Och om du grillar nära ditt hem, flytta grillen bort från huset för att undvika brandrisk och för att röken inte ska sippra in hos dig och andra.

**2 Inga studsmattor**  
Eftersom vi som hyresvärd ansvarar för vad som sker inom våra områden – och olycksrisken är alltför hög – kan vi inte tillåta studsmattor.

**3 Fram med plaskpoolen**  
Sommar är liktydigt med bad och självklart ska de minsta barnen få bada i plaskpoolerna. Kom bara ihåg att hålla koll på de små och att tappa ur vattnet när ni badat klart. Då slipper vi olyckor. Större pooler än ca 300 liter får inte användas inom våra områden.

**4 Kör försiktigt**  
Nu är det många barn ute och leker. Tänk lite extra på det och ta det lugnare kring bostadsområdena. Våra barn är mjuka och oberäkneliga.



Kör försiktigt kring bostadsområdena!

## Gå två för en på "Som ni vill ha det"

I sommar väntar en teaterupplevelse utöver det vanliga när William Shakespeares klassiska komedi "Som ni vill ha det" sätts upp i Döda fallet. Bland de medverkande finns bland annat Ewa Fröling och Bengt CW Carlsson. Vi ger dig chansen att gå två för en. Boka din biljett hos Entré Sundsvall 060-15 54 00 eller hos något av deras ombudsställen. Uppge kod "2 för 1" så betalar du totalt 350 kronor för två stycken biljetter. Erbjudandet gäller föreställningar under perioden 23 juni till och med 30 juni.

Mer information om föreställningen: [www.scenkonstbolaget.se/somnivillhadet](http://www.scenkonstbolaget.se/somnivillhadet)



## Undvik irriterande p-böter

Finns det något mer förargligt än onödiga p-böter? Så tänk på att inte ställa dig på någon av besöksparkeringarna. Dessa p-platser är endast till för besökande, alltså för gäster som hälsar på dig och andra boende i området.



## Så håller du tjuvarna borta

Ska du resa bort under semestern? Tänk på att försvåra för tjuvarna när du är borta. Här kommer några tips från Brottsförebyggande rådet som säkrar ditt hem medan du kopplar av:

- Tala om för dina grannar att du ska vara bortrest.
- Se till att dörr och fönster är ordentligt stängda.
- Be grannarna att tömma din postlåda, om du har en sådan. Om du har ett brevinkast är det bra om det inte sticker ut post eller tidningar från inkastet.
- Vidarekoppla telefonen till din mobil.
- Ha någon lampa tänd, eller sätt ännu hellre en timer som slår av och på lampor och radio.

## Följ Östersundshem och få senaste nytt!

Vi ger dig information om pågående och kommande projekt och du kan delta i tävlingar, ta del av erbjudanden och få direktkontakt med oss.



[Facebook.com/ostersundshem](https://www.facebook.com/ostersundshem)



[Twitter.com/ostersundshem](https://twitter.com/ostersundshem)



[Youtube.com/ostersundshem](https://www.youtube.com/ostersundshem)