

HEMMA *i Östersund*

En tidning från din hyresvärd • Nr 1 • 2013

Höghus Valhall tar form

Sidan 3

Bodagen lockade många

Sidan 6

Basketfamiljen som drömmer om proffsliv

Sidan 4-5

Nya funktioner på webbplatsen

Sidan 7



östersundshem

Kontaktinformation

Kundtjänst: 063-14 04 00

Boka besiktningar, lägenhetsfonder, uthyrning, nycklar, störningar m m. Våra öppettider är **10.00–16.30**, telefontid 08.00–12.00, 13.00–16.30.

Felanmälan: 063-18 00 11

Vid fel i din lägenhet eller i allmänna utrymmen.

Ekonomi och administration:

063-14 04 33

Inbetalningar, inkassoärenden, leverantörsfakturor.

Vid akuta fel efter 16.30,

ring jourcen: **063-13 71 00**

Jour Brunflo, Tandsbyn, Fåker,

Lit och Häggenås (efter 16.30):

0771-86 08 60

Om du låst dig ute: 0771-50 60 90

Upplåsning beställs dygnet runt av Securitas. Du måste kunna legitimera dig och betalning sker vid upp-låsningen.

Störningsjour: 0771-50 60 90

(Securitas)

Skadējursbekämpning:

063-18 31 83

(Anticimex)

www.ostersundshem.se

www.twitter.com/ostersundshem

www.facebook.com/ostersundshem

HEMMA ges ut av Östersundshem

Projektledning:

Katarina Rhensbo, Östersundshem

Ansvarig utgivare:

Bengt Rådman, Östersundshem

Grafisk produktion: KruX

Texter: Dixie PR

Foto: Katarina Rhensbo,

Tommy Andersson, Daniel Stenbäck

Tryck: Berndtssons Tryckeri AB,

Östersund mars 2013

Kontakt: hemma@ostersundshem.se



Sponsring ska ge dig mervärden

En klar majoritet av er tycker att vi ska fortsätta satsa på sponsring. Bra, det tycker jag med. Här förklarar jag varför.

I det här numret berättar vi bland annat om vår sponsringsverksamhet, vilket du kan läsa mer om på sidorna 4–5. Sedan några år tillbaka samarbetar vi nämligen med några föreningar och sammanslutningar för att skapa win-winsituationer som syftar till att ge dig som är hyresgäst mervärden. Eftersom sponsring är ett ämne som många har synpunkter på valde vi att ställa frågor till våra hyresgäster kring våra åtaganden, i form av en enkät.

En klar majoritet (64 procent) av er 424 som svarade tycker att det är bra eller till och med mycket bra och 24 procent ställer sig neutrala till att vi engagerar oss i föreningslivet. Klara siffror som visar att ni tycker att det är något vi ska fortsätta med.

Vi får aldrig glömma att sponsring är en affärsuppbyggnad mellan två parter med syfte att båda parterna ska tjäna på samarbetet. Förutom mervärden för dig som är hyresgäst är målsättningen att dessa samarbeten ska bidra till att göra Östersund till en ännu mer attraktiv kommun. Prioriterade områden är verksamheter som riktas mot ungdomsverksamhet och jämställdhet, detta för att hjälpa våra unga förmågor till en meningsfull fritid långt bortom destruktiva sammanhang.

Trevlig läsning!

Bengt Rådman, vd Östersundshem

Årets hyreshöjning 2,2 procent

Från och med 1 februari i år höjs hyrorna hos Östersundshem med 2,2 procent efter beslut i Hyresmarknadskommittén. Pengarna kommer att användas på klokast tänkbara sätt lovar Bengt Rådman, vd för Östersundshem.

Det innebär att hyran höjs för lägenheter, garage, p-plaster samt de lokaler som inte indexuppräknas. Som ett exempel innebär en 2,2 procents hyreshöjning för en normaltrea på 77 kvm med 4 800 kronor i hyra en höjning med 106 kronor per månad.

– Jag förstår verkligen att hyresgästerna upplever hyreshöjningar som jobbiga, men de är tyvärr nödvändiga. Vi måste ha ett långsiktigt och ambitiöst underhållsarbete för att kunna garantera en bra hemmiljö för dem som bor hos oss nu och i framtiden, säger Bengt Rådman.

Om man ser till hyra per kvadratmeter är Östersundshems hyror lägre än genomsnittet i såväl Jämtland som i Sverige som helhet (detta enligt 2012 års statistik från SABO, Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag).

Den hyreshöjning som nu införts på 2,2 procent ligger inom normalspannet för hur hyreshöjningar hos kommunala bolag ser ut i övriga landet. Eftersom underhållsbehoven är så pass stora och man har ett avkastningskrav från kommunen att förhålla sig till, var det dock en lägre höjning än vad Östersundshem hade räknat med.

– Vi vässar prioriteringarna och gör det bästa av situationen och använder pengarna så klokt vi kan.

Den retroaktiva hyreshöjningen för februari och mars läggs på aprilhyran.

Frågor besvaras av ekonomiavdelningen: 063-14 04 33 eller ekonomi@ostersundshem.se



Göran Göransson, chef, teknisk förvaltning.

Nytt från Göran Vi vill utgå från era behov

I mitt jobb gäller det att ha stora öron. Vi har i uppgift att förbättra boendemiljön för våra hyresgäster och då är det viktigt att lyssna på vad ni som bor i lägenheterna tycker och tänker. Därför är vi glada över den fina kontakt som vi har med flera lokala företrädare för olika hyresgästgrupper. Vi träffas då och då och det är väldigt givande att resonera kring behov och åtgärder. Om ni har idéer och frågor, tveka inte att höra av er till oss på tekniska förvaltningen eller er bovärd.

Framöver väntar en hel del underhållsåtgärder på olika håll i våra områden. En av de mer intressanta påbörjas i maj i kvarteret Hjorten, där vi byter ut två tvättstugor och inför moderna, lättanvända maskiner. En av dessa tvättstugor kommer att ha automatisk dosering av tvättmedel. Ett spännande projekt är också den energibesparingsstudie som vi utför på fastigheten Slagan och Tröskan på Odenskogsvägen. Frågan är hur vi med hjälp av energimedvetet underhåll kan skapa en trivsam boendemiljö. Närmare sommaren kommer vi förhoppningsvis ha goda resultat att arbeta vidare ifrån.

Ma råkes!
Göran Göransson,
chef teknisk förvaltning

Bildmontage: Gisteråsstrand Arkitekter



Så här är höghuset tänkt att se ut.

Följ arbetet med höghuset på Valhall

Nu är planen för höghuset på Valhall klar. Under april ska bygglplatsen rensas och förberedas och i sommar påbörjar Skanska själva bygget, med markarbete och gjutning. Inflyttning i det 16 våningar höga huset blir det under hösten 2014. Om du är intresserad av att flytta in i någon av de 56 lägenheterna är det den vanliga bostadskön som gäller, ordinarie kötid räknas. Vi kommer fortlöpande att berätta om höghusbygget, både här, på Facebook och på vår webbplats. **Vill du vara säker på att inte missa något, mejla till hoghuset@ostersundshem.se så får du våra mejlutskick.**

2 085 hyresgäster ansökte om parasitersättning

I december blev det klart att vi ska betala ut ersättning motsvarande fem procent av hyran för den period som våra hyresgäster drabbades av parasitangreppet i kranvattnet 2010. En förutsättning för ersättning är att du som drabbades själv fyller i en blankett och lämnar in den till Östersundshem. Vid pressläggningen av denna tidning hade 2 085 hushåll ansökt om ersättningen. Nedsättning av hyran och utbetalningar sker under april för dem som lämnade in sin ansökan före sista februari. Det går fortfarande bra att skicka in ansökningar. Ersättning och nedsättning av hyran kommer fortsättningsvis att ske löpande.

Sponsring för en attraktivare kommun

Vinterparken, isbanan på Körvälet, Östersunds IK, Jämtland Basket, Torvalladagen och World Cup i skidskytte, alla dessa exempel sponsras av Östersundshem. Syftet är enkelt: att bidra till Östersunds attraktionskraft som kommun så att många vill bo kvar här eller flytta hit och skapa mervärden för våra hyresgäster.

– Vår ambition är att våra hyresgäster ska trivas i sina hem, i våra områden, men också i Östersund. Genom att på olika sätt öka trivseln och mervärdet av att bo hos oss och i Östersund, ökar kvarboendet och samtidigt attraherar vi nya hyresgäster. Det tjänar hela kommunen på, säger Bengt Rådman, vd på Östersundshem.

Sponsringen riktar sig framförallt till verksamheter som ger barn och unga glädje och stimulans. Vi är också måna om att satsa på långsiktiga samarbeten med ett begränsat antal partners, detta för att sponsringen ska ha en så god effekt som möjligt.



Bland annat sponsrar vi Vinterparken, där Birger givetvis har en framträdande plats.



Signe Paulsson är 14 år och tränar basket sex dagar i veckan. "Jag gör det för att det är kul. Jag får resa, uppleva en massa och träffa kompisar", säger hon.

Storasyster
Elsa går på
basketgymnasiet
i Luleå.



En basketfamilj med fina utsikter

Familjen Paulssons basketengagemang går inte att ta miste på och framtiden ser ljus ut för de två spelande döttrarna. Hemmaklubben heter förstas Jämtland Basket, en förening som Östersundshem sponsrar.

Själva bor de i ett av hyreshusen på Solliden, med fjällutsikt från frukostbordet.

Flickornas intresse för basket började tidigt, inspirerade av sina tre äldre halvsystrar och pappa som också spelat. Elsa började som åttåring och Signe när hon var sex. Katterna Katitzi och Rosa är sannolikt de enda familjemedlemmarna utan en gnutt basketintresse.

– Jag har ju också spelat en del under uppväxten, men mitt intresse har framförallt följt tjejernas, säger Katarina som stolt titulerar sig "basketmamma".

Hon ser bara fördelar med döttrarnas spelande. Visst, det blir en hel del skjutsande och tvätt, men det är det värt med tanke på alla upplevelser och kompisar som sporten ger.

– De lär sig att ta ansvar och klara sig själva. Mamma kan ju inte vara med jämt. Och att syssla med lagsport tror jag är extra nyttigt för tjejer.

I dag tränar Signe sex dagar i veckan och Elsa går sedan ett och ett halvt år på basketgymnasiet i Luleå, där hon trivs jättebra. Hon har sedan femton års ålder tränat för landslaget och blev uttagen till EM i Italien som sextonåring.

– Det var en otrolig känsla att ha på sig dräkten och representera Sverige, säger hon på telefon från Luleå där hon just njutit av en sovrmorgon efter en lyckad match kvällen innan.

I framtiden drömmer hon om att spela utomlands, kanske i Frankrike där många lag har en atletisk stil som hon gillar.

Även lillasyster Signe planerar att söka till basketgymnasium. Visst har hon andra intressen också, som att sjunga till exempel, men ett liv utan basket är otänkbart.

– Jag vet inte vad jag skulle göra utan basket. Jag kan ju inte kolla på teve hela dagarna!

Fakta:

Namn:

Signe (bilden), Katarina och Elsa Paulsson

Boendeform: hyreslägenhet

Var: Solliden

Husdjur:

Katterna Katitzi och Rosa

Gemensam passion: basket



Full fart under Bodagen!

I slutet av februari anordnade vi traditionsenligt Bodagen i Vinterparken. Ett viktigt skäl till att vi väljer att förlägga Bodagen där är att en heldagsaktivitet i Vinterparken ingår i vårt sponsringsavtal. Det var många av er som tog chansen att prata med oss, bland annat fick vi många frågor kring höghusbygget på Valhall, hyressättningar och kommande underhållsarbete. Två av dagens mest populära höjdpunkter var ÖIK:s skridskoskola och Cirkus Kul & Bus. Bland våra yngre hyresgäster var skattjakten så populär att skatterna mot slutet sinade. Stort tack till alla er som hälsade på oss!

Bredbandsväljaren ersätts med Qmarket

Nu gör vi det ännu enklare för dig att välja bland alla de leverantörer och tjänster som erbjuds i kommunikationsnätet/fiberoptiken som finns i ditt hem. På www.qmarket.se kan du som hyresgäst jämföra, välja och beställa bland mer än 50 olika tjänster från leverantörer inom bredband, tv och telefoni. Fler leverantörer kommer under året.

Vill du behålla din nuvarande tjänsteleverantör av bredband, tv och/eller telefoni behöver du inte göra någonting. Ovan gäller endast om du vill beställa en ny tjänst i kommunikationsnätet eller byta leverantör.

1. Gå in på www.qmarket.se och logga in med din adress eller ditt område, det vill säga Östersundshem.
2. Jämför de olika tjänster och leverantörer du är intresserad av.
3. Välj och beställ den tjänst du vill ha direkt på sajten. Snabbt och enkelt.
4. Ring Bredbandsrådgivaren 08-578 804 44 om du behöver hjälp att komma igång eller välja leverantör.

QMARKET
Östersundshem

Hur fungerar det?

Webbplatsen får nya funktioner

Marcus Ågren är något av en dataguru på Östersundshem. Han hjälper hyresgäster och personal i IT-frågor och jobbar intensivt med det nya fastighetssystem som har införts i år.

På vilket sätt förenklar det nya fastighetssystemet för hyresgästerna?

– Webben är det som märks tydligast. Man kommer att genom "Mina sidor" hantera felanmälningar, skriva ut hyresavier, kontrakt, med mera. Och vi har infört ett nytt torg för parkerings- och garageplatser. Så småningom kommer vi också att öka på med fler smarta funktioner.

Vad är syftet med förändringarna?

– Att vi tar ett kliv in i nu-tiden genom att digitalisera det som tidigare har betytt en massa krångligt pappers-

arbete. Det här systemet samlar allt som ett fastighetsbolag behöver så att det blir lättare, säkrare och mer effektivt att hantera all information, för både hyresgäster och personal.

Om man inte är bekväm med att använda webben, vad gör man då?

– Man är fortfarande varmt välkommen att ringa eller komma in i Bobutiken för hjälp med allt möjligt.

Hur förändrar systemet ert sätt att jobba?

– I kundtjänst slipper vi kedjor av pappersarbete och

hanterar varje ärende som en helhet. De som jobbar ute i våra områden behöver inte åka in på kontoret för att hämta en arbetsorder, utan får i stället informationen direkt i sina telefoner och läsplattor.

Vad är roligast med ditt jobb?

– Att det händer så mycket olika saker hela tiden. Ena dagen sitter jag på kontoret, andra dagen är jag ute och hjälper hyresgäster med bredband. Ingen dag är den andra lik!



Namn: Marcus Ågren

Ålder: 28 år

Yrke: IT-tekniker

Arbetat på Östersundshem sedan: 2009

Familj: sambo och hund

Bor: en tvåa på Frösön

Våra bovärdar

Brunflo, Tandsbyn och Fåker

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.

Förvaltare: Mikael Kallin

Telefon: 063-14 04 19

mikael.kallin@ostersundshem.se

Centrum norr

Bovärd: Ola Bergvall

Telefon: 063-14 04 43

ola.bergvall@ostersundshem.se

Centrum söder / Odensala / Valhall

Bovärd: Olof Andersson

Telefon: 063-14 04 47

olof.andersson@ostersundshem.se

Centrum Öst / Karlslund / Solliden

Bovärd: Fredrik Kristoffersson

Telefon: 063-14 04 45

fredrik.kristoffersson@ostersundshem.se

Hornsberg / Lövsta / Frösödal

Bovärd: Thomas Östman

Telefon: 063-14 04 41

thomas.ostman@ostersundshem.se

Körfältet / Pionen

Bovärd: Olof Andersson

Telefon: 063-14 04 46

olof.andersson@ostersundshem.se

Lit och Häggenås

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.

Förvaltare: Kenneth Källman

Telefon: 063-14 04 18

kenneth.kallman@ostersundshem.se

Odensala / Fjällmon

Bovärd: Leif Jonsson

Telefon: 063-14 04 48

leif.jonsson@ostersundshem.se

Skogsmon

Bovärd: Hans Eckerdal

Telefon: 063-14 04 49

hans.eckerdal@ostersundshem.se

Skogsmon / Ängsmon

Bovärd: Anders Rosén

Telefon: 063-14 04 40

anders.rosen@ostersundshem.se

Valla

Bovärd: Kenth Lundemo

Telefon: 063-14 04 42

kenth.lundemo@ostersundshem.se

Studentbostäder

Bovärd: Håkan Olsson

Telefon: 063-14 04 44

hakan.olsson@ostersundshem.se

Våra bovärdar har telefontid vardagar kl 8–12 och 13–16.30.

Felanmälan görs på 063-18 00 11 (kl 8–12 och 13–16.30) eller dygnet runt via www.ostersundshem.se



Våren står för dörren och det är hög tid att plocka fram cykeln. Men har du rustat upp den? Det kan vara en god idé.

Då gör du den både trafiksäker och rolig att använda, samtidigt som du på sikt sparar pengar. Cykelns livslängd förlängs och du slipper ständiga verkstadsbesök. Och det är varken svårt eller jobbigt att hålla den i trim, i huvudsak räcker det med att rengöra och smörja kedjan med jämna mellanrum, se över bromsarna och vid behov tvätta av cykeln.

– Man kan göra det mesta själv, det tar inte lång tid och det kostar inte mycket, säger Klas Elm, ordförande i branschorganisationen Svensk Cykling.

Checklista

Tvätta eller spola av cykeln med ljummet vatten. Använd en borste för besvärliga ställen.

Rengör kedjan och torka av den med en trasa.

Olja in kedjan och kolla så att den är lagom spänd (den ska inte gå att dra mer än 1 centimeter upp eller ner).

Kolla så att bromsarna fungerar som de ska.

Kontrollera belysningen fram och bak och att alla reflexer är hela och rena.

Pumpa upp däcken.

Dra åt alla skruvar och muttrar.

Om bromsarna tar dåligt, styret sitter löst eller om hjulen är skeva – lämna in cykeln till cykelhandlaren.



Fredrik Almgren.



Mats Englund.

Vi vann månadshyra

Mats Englund och Fredrik Almgren lyckades skjuta hem varsin månadshyra under evenemang där vi var matchvärdar. Mats under hockeymatchen mellan ÖIK och Björklöven och Fredrik under basketmatchen mellan Jämtland Basket och Stockholm Eagles. Grattis till er båda!



Resultat fototävling

Under två veckor i Vinterparken uppmanade vi besökarna att fota sig själva i vår stora solstol. Vi var ute efter skön hemkänsla och fick en hel del fina tävlingsbidrag. Följande bidrag tyckte vi var allra bäst och får därför välja mellan vinterbad med vänner eller tvådagarsbiljett till Storsjöyan: Kristina Olsson, Åsa Forsgren och Linnéa Kristiansson.

Övriga vinnare: Familjen Luksepp Lundahl, Familjen Ulander, Helene Karlsson, Jeremy Jacobson och Théo Amarouche. Stort grattis!

Sommarjobba hos oss!

Är du 16–17 år och bor i lägenhet hos Östersundshem? Då kan du söka sommarjobb hos oss. Arbetsuppgifterna är varierande och innefattar allt möjligt som kan tänkas behövas göras på och kring en fastighet. Låter det intressant? Fram till 15 maj kan du anmäla dig. Kontakta Håkan Danielsson på telefon 063-14 04 21 eller mejla till hakan.danielsson@ostersundshem.se

Perioder: vecka 25–28 och 29–32.

Arbetstid: Fem timmar per dag, fem dagar i veckan under fyra veckors tid.

Rätt svar på förra numrets rebus var:

"Jag drömmer om en jul hemma". Det hade Evy Edfeldt, Kurt Eriksson och Ebba Roos koll på och vinner därför två biobiljetter var.

Följ Östersundshem och få senaste nytt!

Vi ger dig information om pågående och kommande projekt och du kan delta i tävlingar, ta del av erbjudanden och få direktkontakt med oss.



Facebook.com/ostersundshem



Twitter.com/ostersundshem



Youtube.com/ostersundshem